



Le regard des Français sur l'action sociale

Sondage Ifop pour l'Union nationale des centres communaux d'action sociale en partenariat avec Accéo

▮ Mars 2023

N° 119860
Contacts Ifop :
Frédéric Dabi / Gautier Jardon
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
prenom.nom@ifop.com



01

MÉTHODOLOGIE

MÉTHODOLOGIE

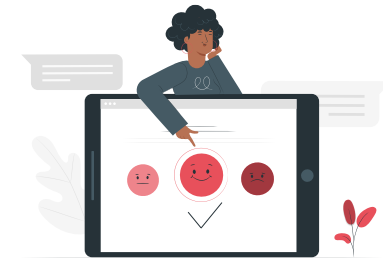
Étude réalisée par l'Ifop pour l'Union nationale des centres communaux d'action sociale en partenariat avec Accéo



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1012 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 1er au 2 février 2023.



A

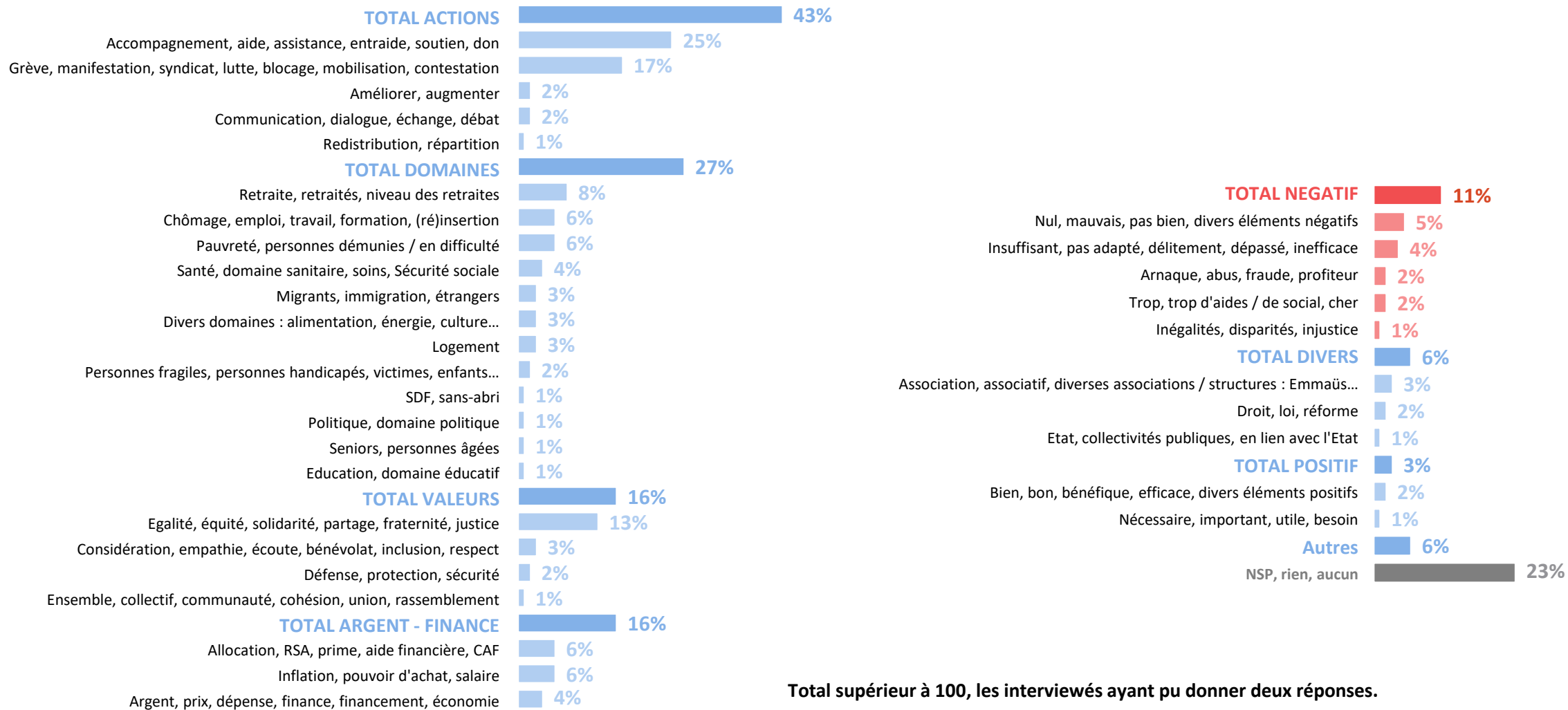
La perception de l'action sociale

Le champ évocatoire de l'action sociale



QUESTION : Quand on vous parle d'action sociale, quels sont les mots qui vous viennent à l'esprit ?

Question ouverte – Réponse non suggérées

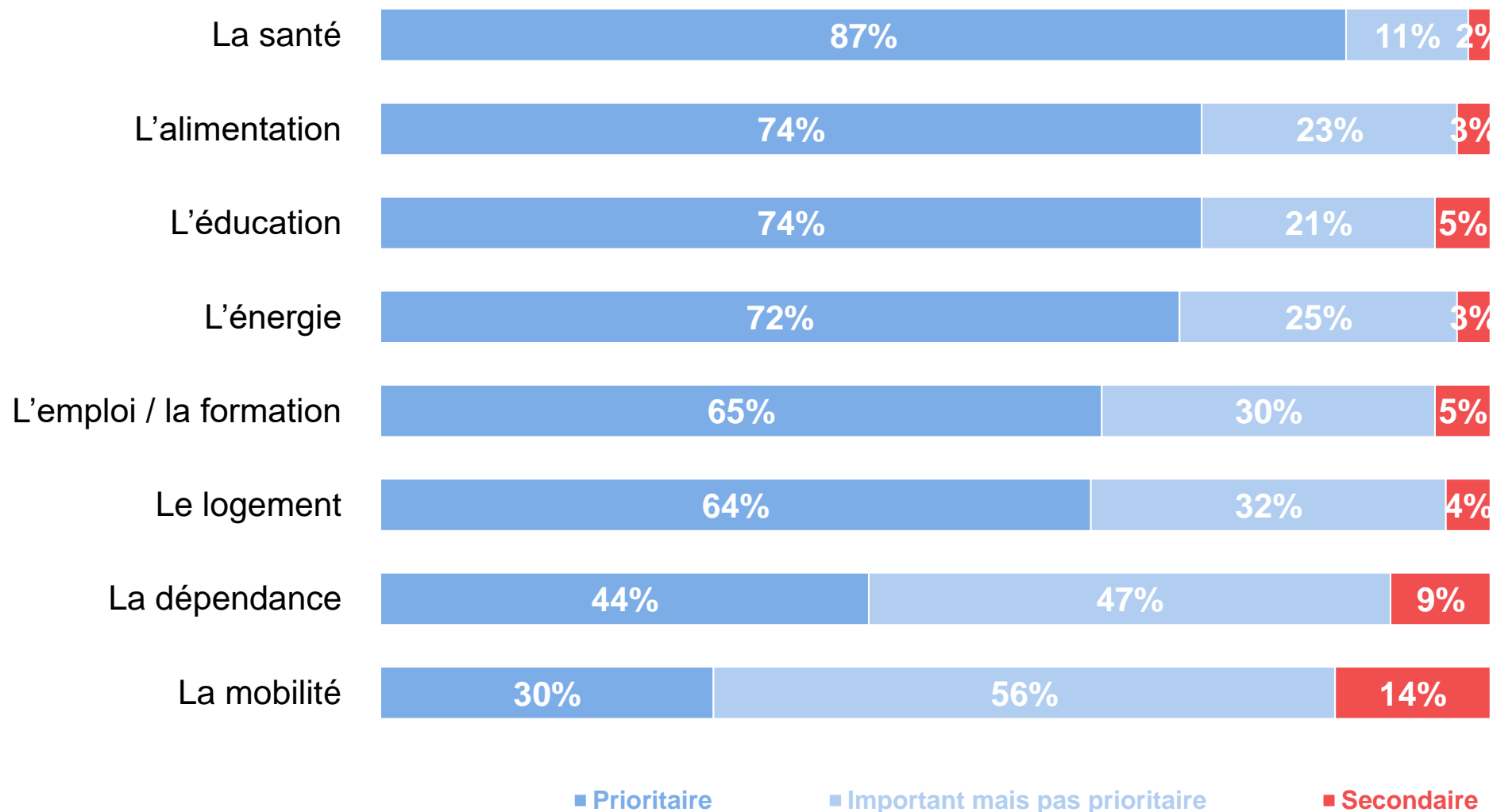


Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

Les domaines d'action sociale prioritaires



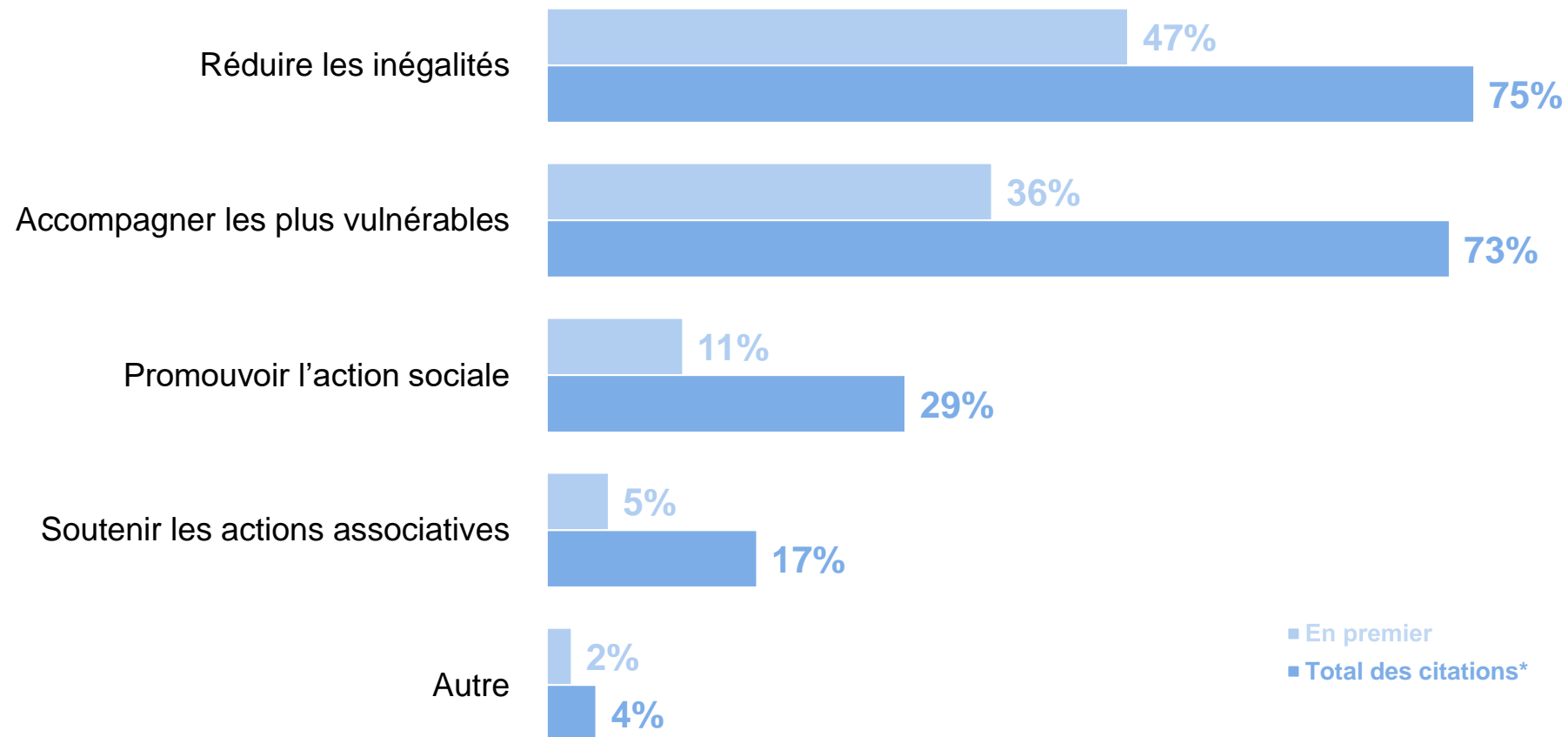
QUESTION : Chacun des domaines suivants d'action sociale vous paraît-il prioritaire, important mais pas prioritaire ou secondaire ?



L'objectif principal de l'action sociale



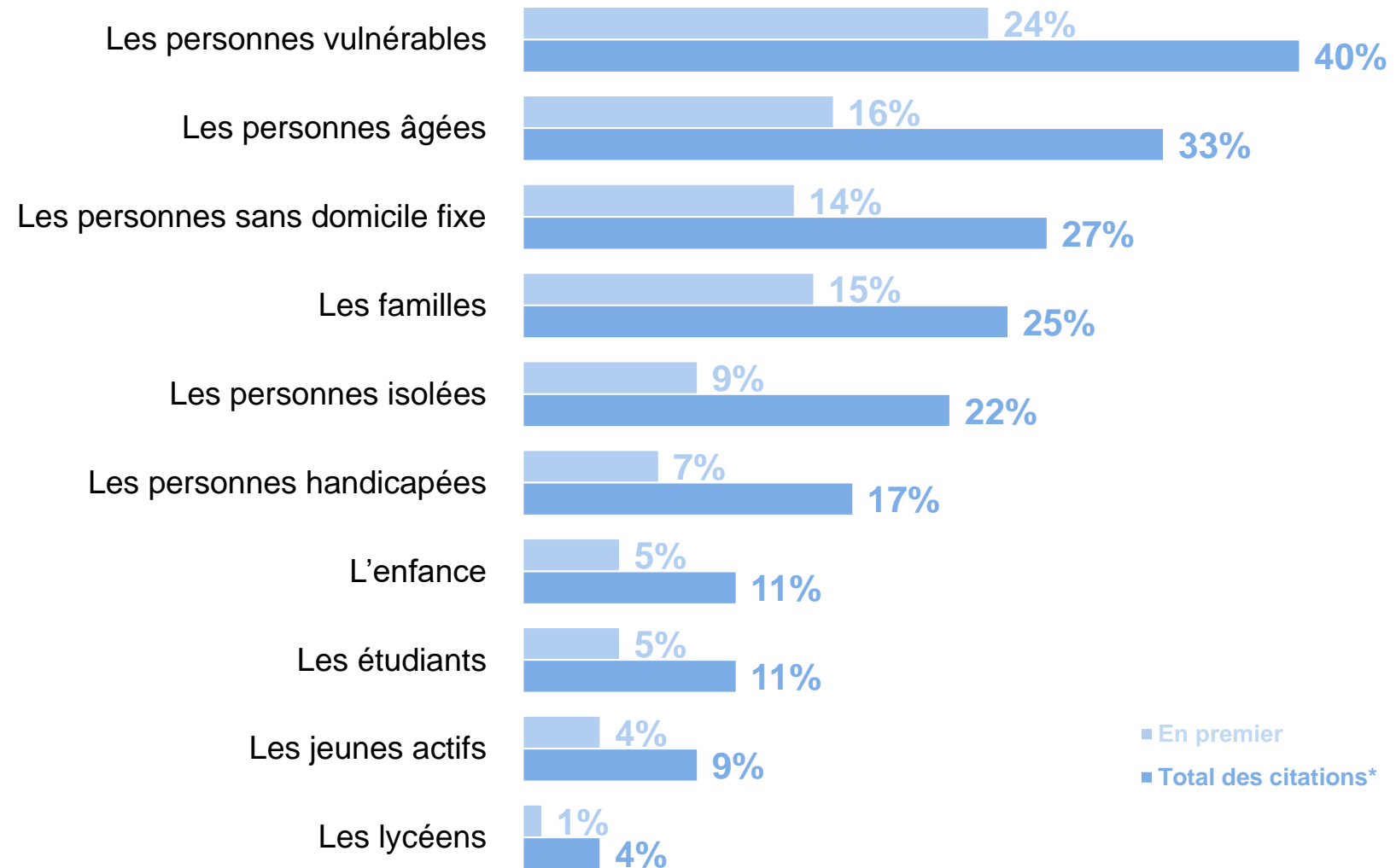
QUESTION : Quel doit-être, selon vous, l'objectif principal de l'action sociale ? En premier ? En second ?



Le public cible prioritaire de l'action sociale



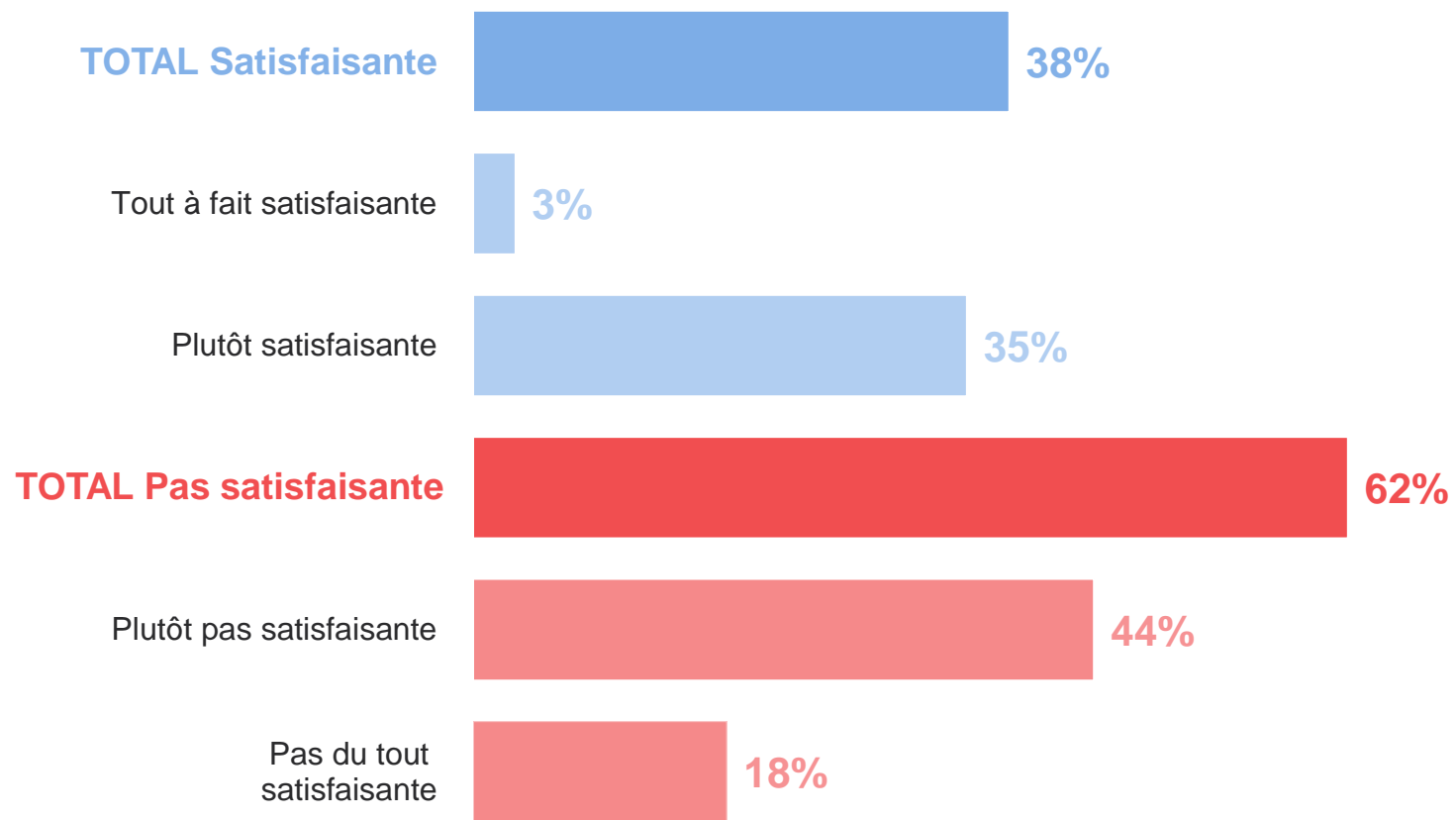
QUESTION : Selon vous à quel public l'action sociale doit-elle s'adresser en priorité ? En premier ? En second ?



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

Le jugement porté sur l'action sociale en France

QUESTION : Comment jugez-vous l'action sociale en France ? Diriez-vous qu'elle est... ?



- ZOOM -
selon le revenu mensuel
(par personne au foyer)

	Cat. aisée (plus de 2 500 €)	Classe moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	Classe moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	Cat. modeste (900 à 1 300 €)	Cat. pauvre (moins de 900 €)
TOTAL Satisfaisante	53	45	39	36	30
Tout à fait satisfaisante	10	3	2	3	3
Plutôt satisfaisante	43	42	37	33	27
TOTAL Pas satisfaisante	47	55	61	64	70
Plutôt pas satisfaisante	33	41	44	45	45
Pas du tout satisfaisante	14	14	17	19	25

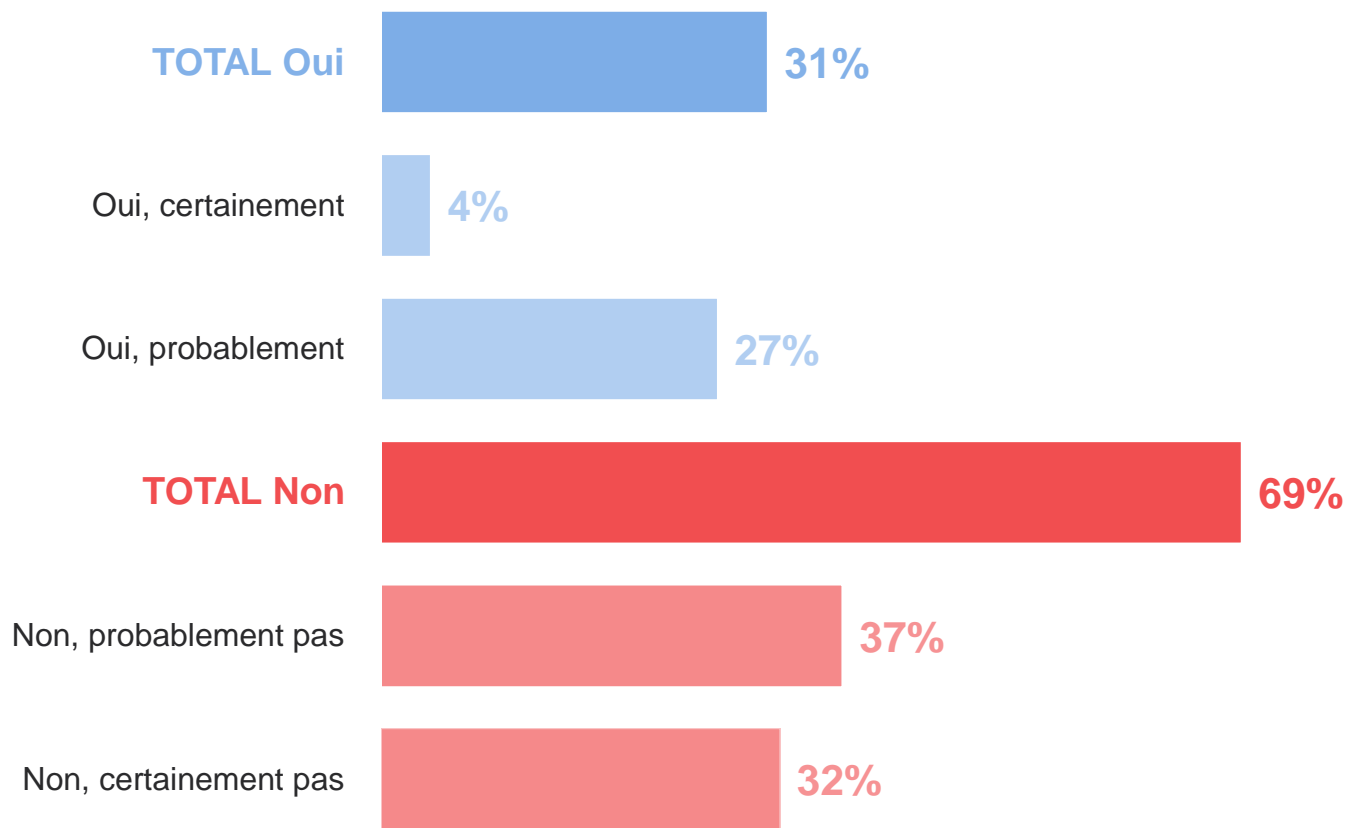


B

La mise en œuvre matérielle de l'action sociale

La disposition à payer plus d'impôts pour développer l'action sociale

QUESTION : Seriez-vous prêt à payer plus d'impôts pour développer l'action sociale ?

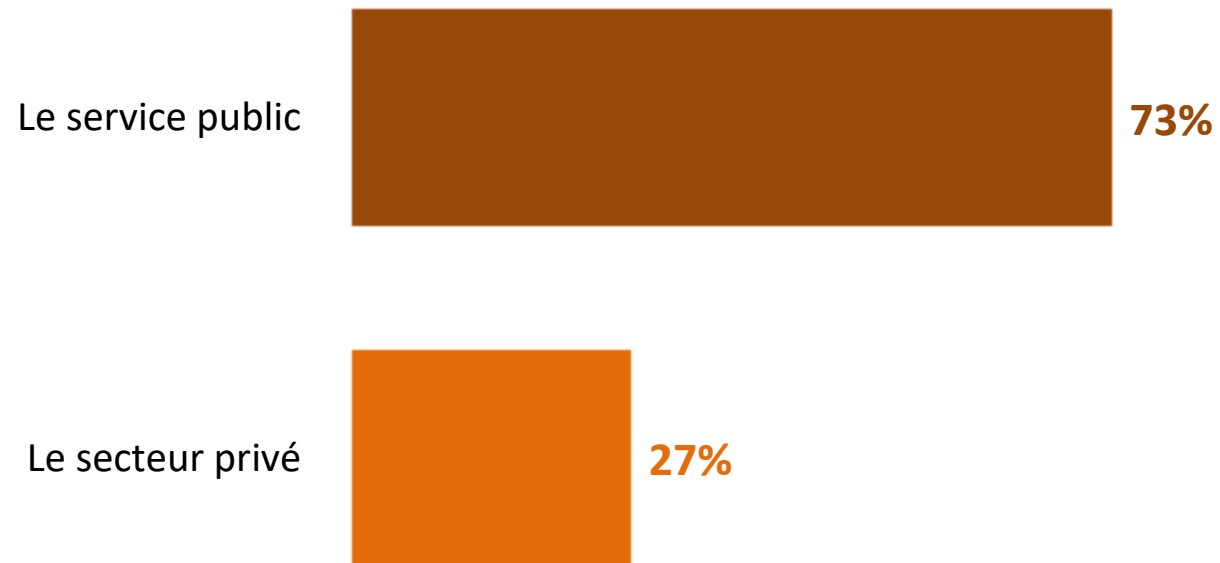


- ZOOM -
selon la proximité politique

	La France Insoumise	Parti Socialiste	Europe Écologie Les Verts	Renaissance (ex LREM)	Les Républicains	Rassemblement National
TOTAL	47	40	50	42	25	20
Oui, certainement	8	8	12	5	1	2
Oui, probablement	39	32	38	37	24	18
TOTAL	53	60	50	58	75	80
Non, probablement pas	32	41	32	43	47	29
Non, certainement pas	21	19	18	15	28	51

L'acteur le mieux placé pour assurer la mise en œuvre de l'action sociale en général en France

QUESTION : Qui est, pour vous, le mieux placé pour assurer la mise en œuvre de l'action sociale en général en France ?



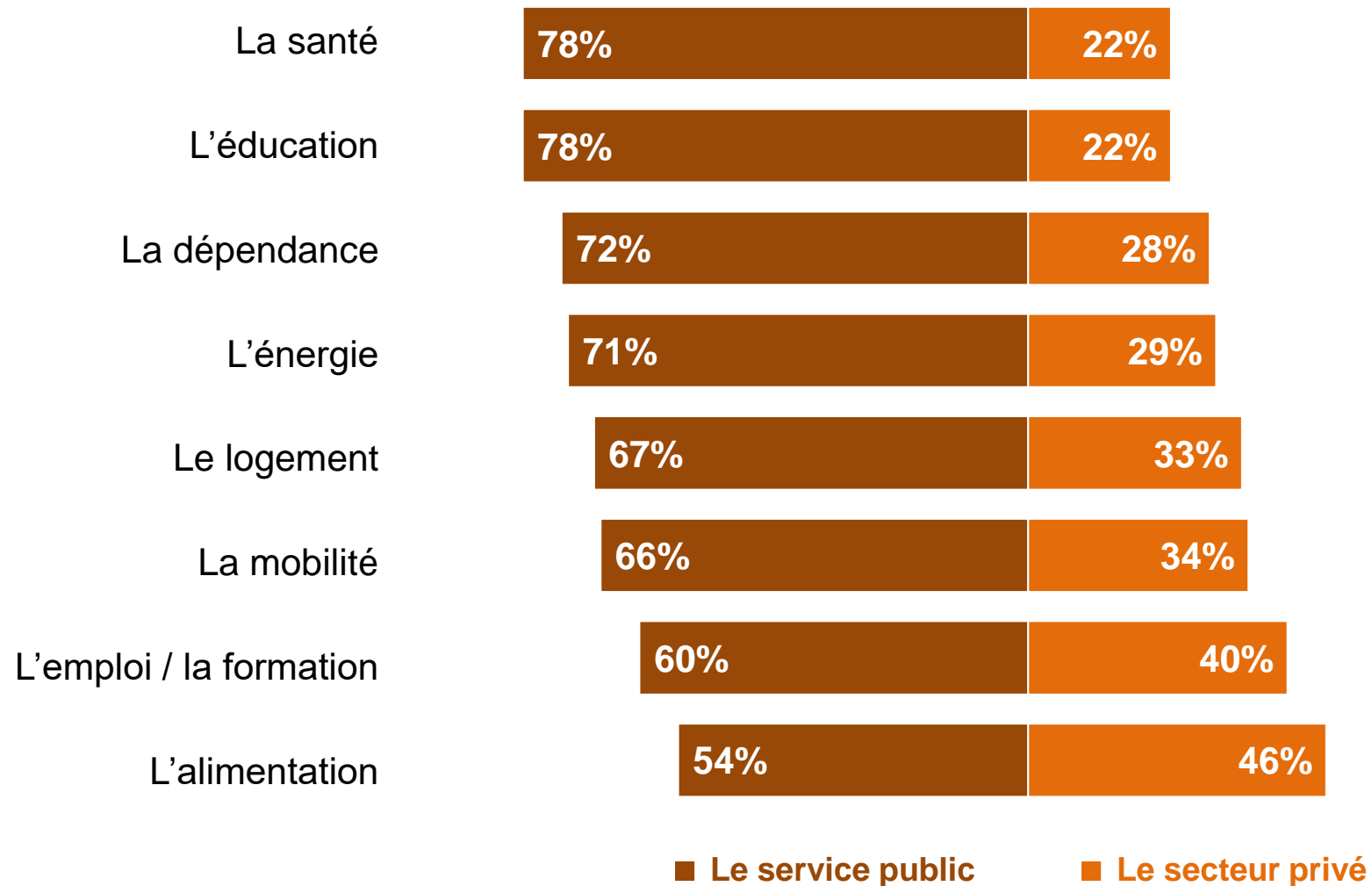
- ZOOM -
selon la proximité politique

	La France Insoumise	Parti Socialiste	Europe Écologie Les Verts	Renaissance (ex LREM)	Les Républicains	Rassemblement National
	77	89	83	78	77	65
	23	11	17	22	23	35

L'acteur le mieux placé pour assurer la mise en œuvre de l'action sociale dans différents domaines



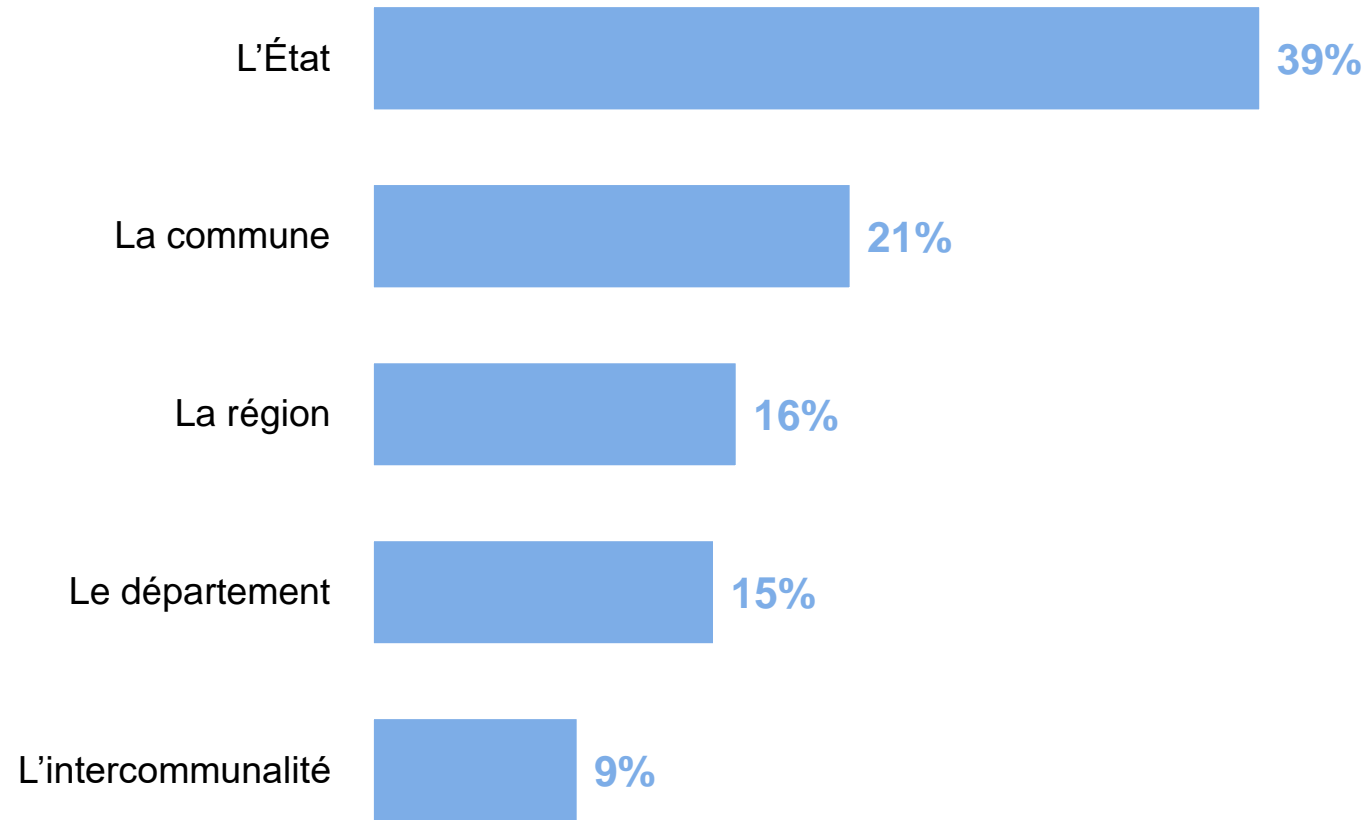
QUESTION : Qui est, pour vous, le mieux placé pour assurer la mise en œuvre de l'action sociale dans chacun des domaines suivants ?



L'acteur perçu comme le meilleur pour une action sociale efficace



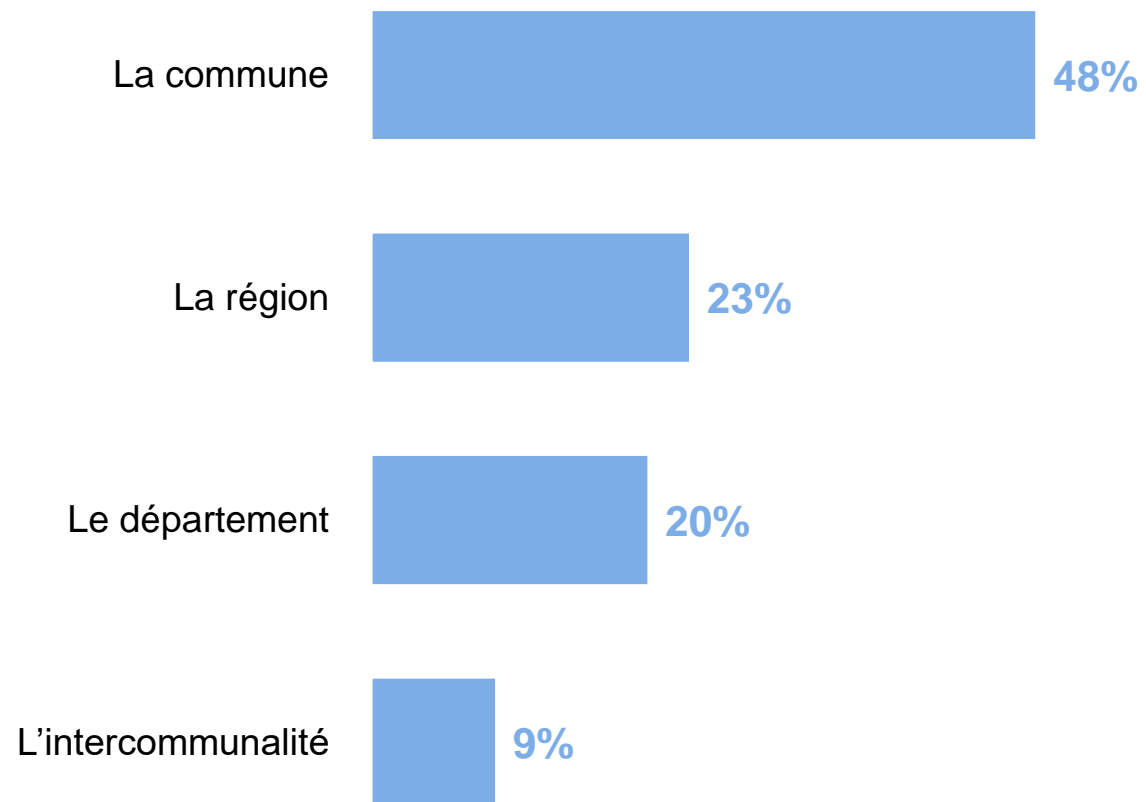
QUESTION : Quel est, selon vous, le meilleur acteur pour une action sociale efficace ?



L'acteur qui incarne le mieux le service public au quotidien



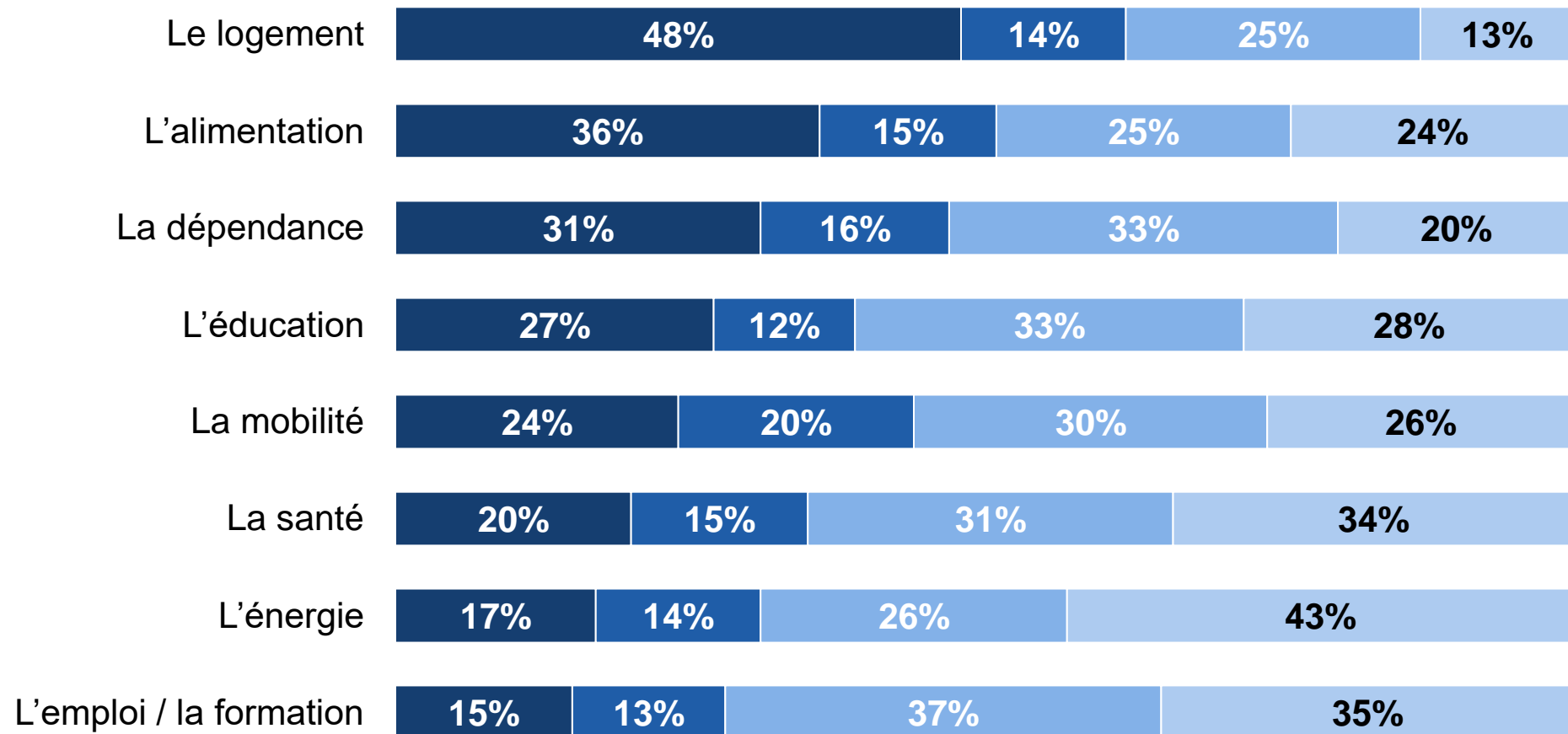
QUESTION : D'une manière générale, selon vous, quel acteur incarne le mieux le service public au quotidien ?



La confiance accordée à sa commune, son intercommunalité, son département et à sa région



QUESTION : Et entre la commune, l'intercommunalité, le département et la région, en qui avez-vous le plus confiance pour apporter des réponses à votre vie quotidienne dans les domaines suivants ?



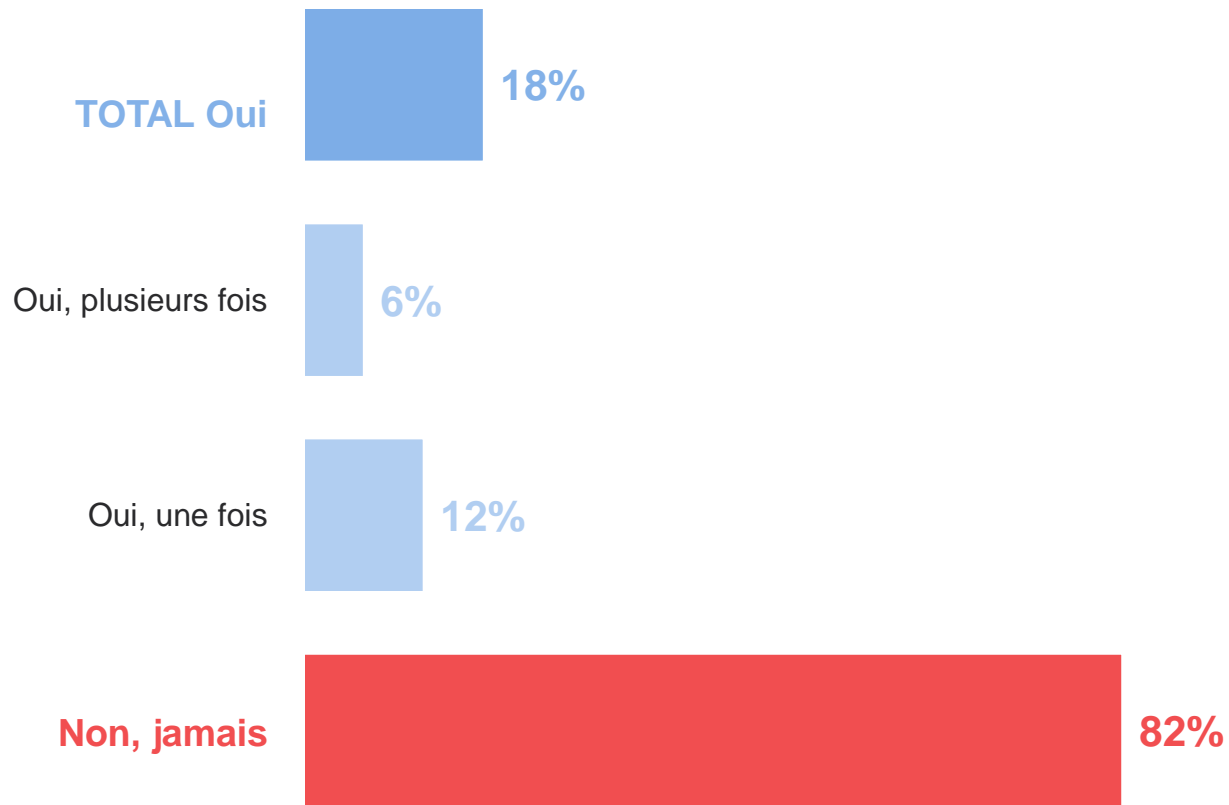
■ La commune ■ L'intercommunalité ■ Le département ■ La région



Annexes

L'expérience du bénéfice de l'aide du centre communal d'action sociale de sa commune

QUESTION : Vous personnellement, avez-vous déjà bénéficié de l'aide du centre communal d'action sociale de votre commune ?



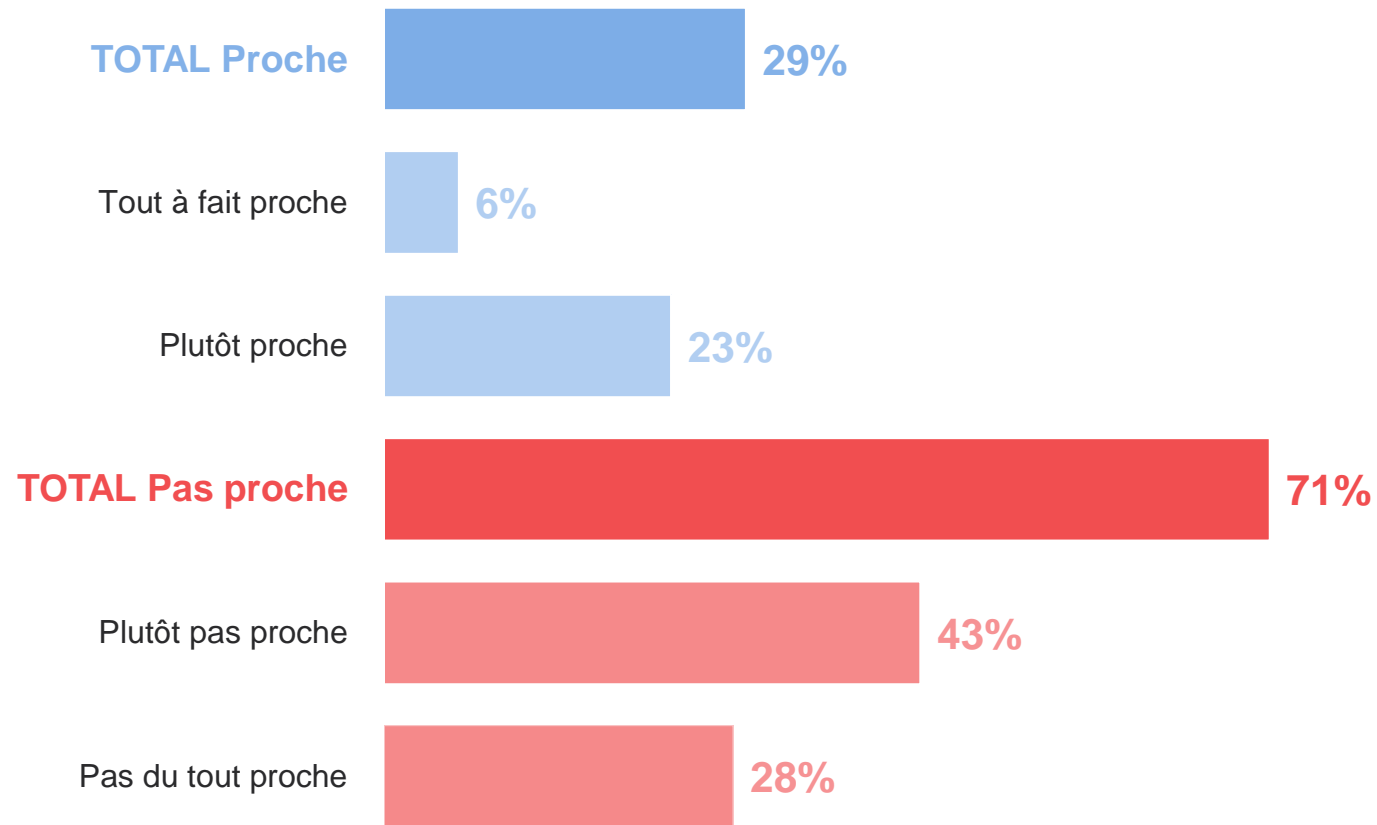
- ZOOM -
selon le sexe

- ZOOM -
selon la catégorie d'agglomération

	Hommes	Femmes	Agglomération parisienne	Com. urbaines de province	Communes rurales
TOTAL	13	21	26	18	10
Oui, plusieurs fois	4	7	11	5	4
Oui, une fois	9	14	15	13	6
Non, jamais	87	79	74	82	90

Le sentiment de proximité avec les habitants des Outre-mer

QUESTION : Diriez-vous que vous vous sentez proche ou pas proche des préoccupations des habitants des Outre-mer ?



- ZOOM -
selon la proximité politique

	La France Insoumise	Parti Socialiste	Europe Écologie Les Verts	Renaissance (ex LREM)	Les Républicains	Rassemblement National
TOTAL Proche	39	40	17	33	44	26
Tout à fait proche	11	6	1	5	6	5
Plutôt proche	28	34	16	28	38	21
TOTAL Pas proche	61	60	83	67	56	74
Plutôt pas proche	44	43	48	53	38	39
Pas du tout proche	17	17	35	14	18	35