





## CQP - Conseiller en Clientèle Vétérinaire

### Bloc 1 : *Image professionnelle*

**Objectif :** Optimiser l'image professionnelle de l'ESV par la mise en place d'outils adaptés et satisfaire à l'expérience client : de l'accueil au digital en passant par les situations sensibles.

### Bloc 2 : *Suivi de la relation client*

**Objectif :** Améliorer le suivi de la relation client en mettant en place un accompagnement, spécifique et adapté du propriétaire, au suivi thérapeutique de son animal

## CQP ACC Auxiliaire Conseil en Comportement et bien-être animal

### Bloc 1 : *Le suivi comportemental du chat*

**Objectif :** Analyser les pratiques d'accueil et de soins pour la clientèle féline et mettre en place des améliorations pour optimiser la relation de confiance et fidéliser la clientèle.

### Bloc 2 : *Le suivi comportemental du chien*

**Objectif :** Analyser les pratiques d'accueil et de soins spécifiques à la clientèle canine et mettre en place des améliorations pour optimiser la relation de confiance et fidéliser la clientèle.

## CQP TSV : Technicien en Soins Vétérinaires

### Bloc 1 : *Hospitalisation et Soins intensifs*

**Objectif :** Optimiser l'efficacité et la sécurité des soins par la mise en place de pratiques éprouvées et contrôlées.

### Bloc 2 : *Assistance en chirurgie et anesthésie*

**Objectif :** Optimiser l'efficacité et la sécurité de l'anesthésie et des actes chirurgicaux en proposant des améliorations de pratiques d'assistance en chirurgie et anesthésie.

### Bloc 3 : *Examens biologiques et imagerie*

**Objectif :** Améliorer les pratiques d'assistance aux examens complémentaires par la proposition d'un accompagnement et d'un suivi spécifique et adapté

## CQP ACE : Animation et Conduite d'équipe

**Objectif :** Assister le responsable de l'ESV dans sa gestion du personnel , animer et accompagner son équipe soignante vétérinaire et assurer l'organisation de son équipe soignante vétérinaire

